Vaše zákaznícke číslo: 5100307767
(uvádzajte, prosím, pri každom kontakte s našou spoločnosťou)

Mesto Hanušovce nad Topľou
Mierová 333/3
Hanušovce nad Topľou
094 31

V Košiciach, 04.02.2026

Vec: Oznámenie o prerušení distribúcie elektriny

Vážený zákazník,

v najbližšom období **je naplánované prerušenie distribúcie elektriny** v lokalite, ktorá súvisí s Vašimi odbernými miestami:

Kláštorná 667/30 Hanušovce nad Topľou, ČOM: 0000627745, EIC: 24ZVS0000526416E

Kláštorná 667/30 Hanušovce nad Topľou, ČOM: 0000627756, EIC: 24ZVS0000075358C

Kláštorná 667/30 Hanušovce nad Topľou, ČOM: 0000628015, EIC: 24ZVS00005266263

Prešovská 0 Hanušovce nad Topľou, ČOM: 0000408871, EIC: 24ZVS0000076273F

v termíne:

25.februára 2026 od **08:30 h** do **13:00 h.**
z dôvodu: revízia elektrických zariadení

Je nám ľúto, že práce, ktoré bezprostredne súvisia s opravou a pravidelnou údržbou distribučnej sústavy, obmedzia na nevyhnutný čas využívanie elektriny. Údržba je však kľúčová pre zabezpečenie spoľahlivej a bezpečnej distribučnej sústavy. Je zároveň účinnou prevenciou pred neplánovanými poruchami na ktoré, na rozdiel od plánovanej odstávky, Vás nedokážeme vopred upozorniť.

Urobíme všetko preto, aby bola distribúcia elektriny v tejto oblasti obnovená **čo najskôr**. **Aktuálne informácie** o prípadnom skoršom ukončení prác nájdete na stránke www.vypadokelektriny.sk.

Kontakty

Názov spoločnosti Východoslovenská distribučná, a.s • www.vsds.sk • www.vsdeshop.sk
Sídlo Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika • IČO: 36 599 361, IČ DPH: SK2022082997
Zákaznícka linka VSD 0850 123 312 • info@vsdas.sk • **Poruchová linka VSD** 0800 123 332 • www.vypadokelektriny.sk
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka 1411/V

Ospravedlňujeme sa za spôsobené komplikácie a ďakujeme Vám za porozumenie.

S pozdravom

Ing. Slavomír Veseleňák
vedúci tímu
Tím prípravy a hodnotenia prevádzky

Ing. Martin Stanko
koordinátor
Tím prípravy a hodnotenia prevádzky

Neprehliadnite dôležité informácie na ďalšej strane.

Chcete vedieť viac?

Oznámenie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny posiela VSD v zákonom stanovenej lehote v zmysle ustanovenia § 31 ods. 2, písm. t) Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike. V zmysle tohto zákona tiež platí pravidlo, že odberateľom nevzniká nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku prerušenia distribúcie elektriny.

Potrebujete elektrinu počas prerušenia?

Navštívte náš eShop a objednajte si záložný batériový zdroj. Ten vám poskytne výkon, bezprostredne potrebný na udržiavanie základných potrieb, napr. pre zabezpečenie práce z domu alebo domáceho vyučovania. www.vsdeshop.sk.

Komunikujme pohodlnejšie

Ak preferujte elektronickú formu komunikácie, dávame vám do pozornosti portál eVSD (www.vsds.sk). Po zaregistrovaní budete vedieť vybaviť viaceré záležitosti týkajúce sa Vášho odberného miesta z pohodlia Vášho domova. Napríklad aj eKomunikáciu s VSD. Informácie o plánovanom prerušení distribúcie, či jeho zrušení tak budete dostávať e-mailom.

Vypadla Vám elektrina?

Ste si istí, že nejde o poruchu u Vás? Možno ide o plánované prerušenie. Alebo máme naozaj poruchu. Overte si, či o nej vieme. Ak nie, tak nám ju nahláste. Všetko to viete urobiť jednoducho na stránke www.vypadokelektriny.sk